

Số: /TB-UBND

Dương Quỳ, ngày tháng 7 năm 2025

THÔNG BÁO

Công khai đường dây nóng hỗ trợ, hướng dẫn, giải đáp kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức về thực hiện thủ tục hành chính

Để nâng cao hiệu quả giải quyết Thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ công khi sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp, đảm bảo hoạt động thường xuyên. Ủy ban nhân dân xã Dương Quỳ thông báo đường dây nóng tiếp nhận nhằm hỗ trợ, hướng dẫn, giải đáp theo thẩm quyền những phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về thực hiện thủ tục hành chính như sau:

1. Nội dung tiếp nhận

- Phản ánh về thái độ, hành vi, tinh thần phục vụ của cán bộ công chức trong quá trình giải quyết TTHC.
- Phản ánh quy trình, thời gian, chi phí thực hiện TTHC.
- Những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị liên quan đến thực hiện TTHC.

2. Hình thức tiếp nhận

- Ông: Phạm Đức Huân - Chủ tịch UBND xã, số điện thoại: 0974 437 888.
- Ông: Hà Mạnh Thắng - Phó Chủ tịch UBND xã, Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công, số điện thoại: 0965 884 899.
- Địa chỉ Email tiếp nhận: ttpvhccduongquy@laocai.gov.vn.
- Địa chỉ tiếp nhận văn bản: UBND xã Dương Quỳ, thôn Tông Hóc, xã Dương Quỳ, tỉnh Lào Cai.

3. Thời gian tiếp nhận

- Từ 07 giờ 30 phút đến 17 giờ 00 phút, các ngày trong tuần (trừ ngày thứ 7, Chủ nhật và ngày nghỉ Lễ theo quy định).

Mọi thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân sẽ được UBND xã Dương Quỳ tiếp nhận, xử lý kịp thời theo quy định. Góp phần nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

UBND xã Dương Quỳ trân trọng thông báo !

Nơi nhận:

- TT. Đảng ủy; HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các phòng chuyên môn;
- Trung tâm Phục vụ HCC xã;
- Các đơn vị liên quan trên địa bàn xã;
- Công TTĐT xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT, HCC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Đức Huân